



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

28 Φεβρουαρίου 2022

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 896

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Απονομή Ηθικής Αμοιβής σε ΜΥ της Μ.ΓΕΑ.
- 2 Αναπροσαρμογή ετήσιων ανταποδοτικών τελών υπέρ ΡΑΕ για το έτος 2022.
- 3 «Μεθοδολογία προσδιορισμού των ποσοτικών στόχων εξυπηρέτησης του κοινού και τρόπος παρακολούθησής τους, για την χορήγηση οικονομικού κινήτρου για υπαλλήλους του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) στον τομέα της Εξυπηρέτησης Πολιτών για το έτος 2022».
- 4 Έγκριση της υπερωριακής, νυκτερινής και εξαιρέσιμων ημερών εργασίας μόνιμου Επιστημονικού προσωπικού, Νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού και προσωπικού ΙΔ του ΓΝΘ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ-ΟΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» οργανική μονάδα έδρας ΓΝΘ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ», για το Α' εξάμηνο του έτους 2022.

ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

- 5 Διόρθωση σφάλματος στην υπ' αρ. 134874/10-12-2021 απόφαση του Προϊσταμένου της Γενικής Διεύθυνσης Ιδιωτικών Επενδύσεων.
- 6 Διόρθωση σφάλματος στην υπ' αρ. 96494/28-12-2022 απόφαση των Αναπληρωτών Υπουργών Οικονομικών και Εσωτερικών που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Β' 6395).

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Φ.473.1/1310/Σ.272

(1)

Απονομή Ηθικής Αμοιβής σε ΜΥ της Μ.ΓΕΑ.Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

Έχοντας υπόψη:

α. Τα άρθρα 61 και 62 του ν. 3528/2007 (ΥΚ).

β. Το υπό στοιχεία Φ.473/8129/Σ.1359/03-08-2021/Μ.ΓΕΑ, έγγραφο πρότασης απονομής της Ηθικής Αμοιβής του Επαίνου, στον ΜΥ ΚΛ/ΠΕ ΙΑΤΡΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΜΠΟΥΡΛΙΔΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ του ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ (ΑΜ:8446) της Μ.ΓΕΑ.

γ. Τη γνωμοδότηση του Υπηρεσιακού Συμβουλίου με το 176ο Πρακτικό της 15ης Συνεδρίασής του, της 17-12-2021.

δ. Την υπό στοιχεία Φ.470/43/48375/Σ.12570/2019 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Άμυνας «Διορισμός του Αντωνίου Οικονόμου ως μετακλητού Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας» (Υ.Ο.Δ.Δ. 517).

ε. Την υπό στοιχεία Φ.010/2/54609/Σ.14394/30-8-2019 «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού Εθνικής Άμυνας στον Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας» (Β' 3351), αποφασίζουμε:

1. Την απονομή της Ηθικής Αμοιβής του Επαίνου στο ΜΥ ΚΛ/ΠΕ ΙΑΤΡΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΜΠΟΥΡΛΙΔΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ του ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ (ΑΜ:8446) της Μ.ΓΕΑ, για τον ιδιαίτερο ζήλο που επέδειξε, με κίνδυνο της προσωπικής του

ακεραιότητας, προσφέροντας εθελοντικά τις ιατρικές του υπηρεσίες στους πληγέντες από τον καταστροφικό σεισμό, στις 26-11-2019, στην Αλβανία.

2. Οι συγκεκριμένες ενέργειες του υπόψη υπαλλήλου κρίνονται ως πράξεις εξαιρετικές, υπερβαίνοντας σε μεγάλο βαθμό τα ανατεθέντα σε αυτόν καθήκοντα.

Η απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, να γραφεί στην Ημερήσια Διαταγή της Μονάδας και να αναρτηθεί στον πίνακα ανακοινώσεων της.

Αθήνα, 19 Ιανουαρίου 2022

Ο Γενικός Γραμματέας

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ

Αριθμ. απόφ. 140

(2)

Αναπροσαρμογή ετήσιων ανταποδοτικών τελών υπέρ ΠΑΕ για το έτος 2022.

Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

(Συνεδρίαση της 10ης Φεβρουαρίου 2022)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 2773/1999 «Απελευθέρωση αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας - Ρύθμιση θεμάτων ενεργειακής πολιτικής και λοιπές διατάξεις» (Α' 286), και ιδίως τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 6 του νόμου.

2. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (Α' 179), και ιδίως τις διατάξεις του άρθρου 38, καθώς και της παρ. 14 του άρθρου 196 του νόμου.

3. Τις διατάξεις του άρθρου 7 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης «Καθορισμός τελών άσκησης δραστηριότητας στον τομέα της ενέργειας που αποτελούν πόρους της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας» (Β' 43).

4. Την υπό στοιχεία ΠΟΛ.1286/1104968/50-0Ε/06.12.2000 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομικών, με θέμα «Κοινοποίηση των διατάξεων του ν. 2842/2000 σχετικά με τη εισαγωγή του ευρώ, ως κοινής νομισματικής μονάδας και οδηγίες για την εφαρμογή τους».

5. Τον πίνακα εξέλιξης ετήσιων και μέσων ετήσιων μεταβολών του Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, που δημοσιοποιήθηκε με Δελτίο Τύπου την 13η Ιανουαρίου 2022 από την Ελληνική Στατιστική Αρχή, όπου προσδιορίζεται ότι ο μέσος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή του δωδεκαμήνου Ιανουαρίου 2021 - Δεκεμβρίου 2021 σε σύγκριση με τον αντίστοιχο Δείκτη του δωδεκαμήνου Ιανουαρίου 2020 - Δεκεμβρίου 2020 παρουσίασε αύξηση 1,2%.¹

6. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Σκέφτηκε ως εξής:

Επειδή, η υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση της διάταξης της παρ. 3 του άρθρου 6 του ν. 2773/1999. Η σχετική εξουσιοδοτική διάταξη διατηρήθηκε σε ισχύ και μετά την αντικατάσταση της παρ. 3 του αυτού άρθρου του νόμου με το άρθρο 3 του ν. 3426/2005.

Επειδή, επί του παρόντος, δεν έχει εκδοθεί η υπουργική απόφαση, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 4 του άρθρου 38 του ν. 4001/2011, σύμφωνα με την οποία: «Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, μετά από σύμφωνη γνώμη της ΠΑΕ, με βάση τον προϋπολογισμό της Αρχής και τη μεθοδολογία υπολογισμού της παραγράφου 3, καθορίζονται το ύψος των ανταποδοτικών τελών που επιβάλλονται υπέρ της ΠΑΕ, τα όργανα, ο τρόπος είσπραξης των τελών και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια».

Επειδή, στην παρ. 14 του άρθρου 196 του ν. 4001/2011 προβλέπεται ότι: «Οι αποφάσεις, κώδικες, κανονισμοί και εγχειρίδια, που έχουν εκδοθεί βάσει εξουσιοδοτικών διατάξεων από τα αρμόδια προς τούτο όργανα, και τα οποία καταργούνται, τροποποιούνται, συμπληρώνονται ή αντικαθίστανται με διατάξεις του παρόντος νόμου, εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι την κατάργηση, τροποποίηση, συμπλήρωση ή αντικατάστασή τους, σύμφωνα με τις αντίστοιχες διατάξεις του».

Επειδή, κατά τα ανωτέρω, η υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης δεν έχει επί του παρόντος αντικατασταθεί και ως εκ τούτου, εξακολουθεί να ισχύει.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 7 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής υπουργικής απόφασης (ΚΥΑ): «Το ανά μονάδα ύψος των ετήσιων ανταποδοτικών τελών, όπως για κάθε περίπτωση ορίζεται στα άρθρα 4 έως και 6 αναπροσαρμόζεται από 1.1.2002 αυτόματα ετησίως κατά το ποσοστό μεταβολής του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως αυτό προσδιορίζεται από την ΕΣΥΕ. Το κατ' έτος ισχύον ανά μονάδα ύψος των ετήσιων ανταποδοτικών τελών δημοσιεύεται με τη φροντίδα της ΠΑΕ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως». Βάσει του άρθρου 7 της κοινής υπουργικής απόφασης, η ΠΑΕ οφείλει να βεβαιώσει την, αυτόματα ισχύουσα, ετήσια τιμαριθμική αναπροσαρμογή των ανταποδοτικών τελών, το δε κατ' έτος ισχύον ανά μονάδα ύψος των ετήσιων ανταποδοτικών τελών δημοσιεύεται με τη φροντίδα της ΠΑΕ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, αποφασίζει:

Άρθρο 1

1. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι η αναπροσαρμογή του ύψους των ετήσιων ανταποδοτικών τελών

¹ https://www.statistics.gr/el/statistics?p_p_id=documentationsportlet_INSTANCE_qDQ8fBKk04IN_javax.faces.resource=documentkai_documents_WAR_publicationsportlet_INSTANCE_qDQ8fBKk04IN_in=downloadResourceskai_documents_WAR_publicationsportlet_INSTANCE_qDQ8fBKk04IN_documentID=455139kai_documents_WAR_publicationsportlet_INSTANCE_qDQ8fBKk04IN_locale=el

που επιβάλλονται στις επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 7 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης.

2. Το ύψος των ετήσιων ανταποδοτικών τελών, όπως αυτά καθορίζονται με την υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το ποσοστό μεταβολής του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, το οποίο, για το έτος 2021, αυξάνεται κατά 1,2%.

Άρθρο 2

Τομέας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου

1. Το ποσό ετήσιου ανταποδοτικού τέλους που επιβάλλεται στους κατόχους άδειας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με την περ. α' της παρ. 2 του άρθρου 4 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, ορίζεται στο ποσό των 8,113264€ το οποίο στρογγυλοποιείται σε οκτώ ευρώ και έντεκα λεπτά (8,11 €) ανά MWatt μέγιστης καθαρής ισχύος.

2. Το ποσό ετήσιου ανταποδοτικού τέλους που επιβάλλεται στους κατόχους άδειας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε Πελάτες, ανάλογα με την συνολική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που απορρόφησαν από το Σύστημα ή από το Δίκτυο οι Πελάτες τους κατά το έτος 2021, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2 του άρθρου 4 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, ορίζεται στο ποσό των 0,068961 € το οποίο στρογγυλοποιείται σε επτά λεπτά του ευρώ (0,07 €) ανά απορροφώμενη MWh.

3. Το ποσό ετήσιου ανταποδοτικού τέλους που επιβάλλεται στους έχοντες δικαίωμα εισαγωγής φυσικού αερίου, σύμφωνα με το άρθρο 5 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, ορίζεται στο ποσό των 0,243371 € το οποίο στρογγυλοποιείται σε είκοσι τέσσερα λεπτά του ευρώ (0,24 €) ανά χίλια κυβικά μέτρα.

Άρθρο 3

Τομέας υγρών καυσίμων

1. Για τα υγραέρια, το ύψος του ανταποδοτικού τέλους που επιβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 6 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, ορίζεται σε 0,101394 € το οποίο στρογγυλοποιείται στο ποσό των δέκα λεπτών του ευρώ (0,10 €) ανά μετρικό τόνο.

2. Για το μαζούτ, το ύψος ανταποδοτικού τέλους που επιβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 6 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, ορίζεται σε 0,101394 € το οποίο στρογγυλοποιείται στο ποσό των δέκα λεπτών του ευρώ (0,10 €) ανά μετρικό τόνο.

3. Για τις βενζίνες, το ύψος ανταποδοτικού τέλους που επιβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 6 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, ορίζεται σε

0,202817 € το οποίο στρογγυλοποιείται στο ποσό των είκοσι λεπτών του ευρώ (0,20 €) ανά χίλια λίτρα.

4. Για το πετρέλαιο θέρμανσης και κίνησης, το ύψος ανταποδοτικού τέλους που επιβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 6 της υπό στοιχεία Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591/12.01.2001 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης, ορίζεται σε 0,202817 € το οποίο στρογγυλοποιείται στο ποσό των είκοσι λεπτών του ευρώ (0,20 €) ανά χίλια λίτρα.

Άρθρο 4

Χρόνος ισχύος

Οι τιμές που καθορίζονται στην παρούσα απόφαση αφορούν στα ετήσια ανταποδοτικά τέλη που θα καταβληθούν κατά τη διάρκεια του έτους 2022.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 10 Φεβρουαρίου 2022

Ο Πρόεδρος

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΔΑΓΟΥΜΑΣ

Αριθμ. 72310

(3)

Μεθοδολογία προσδιορισμού των ποσοτικών στόχων εξυπηρέτησης του κοινού και τρόπος παρακολούθησής τους, για την χορήγηση οικονομικού κινήτρου για υπαλλήλους του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) στον τομέα της Εξυπηρέτησης Πολιτών για το έτος 2022.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4387/2016 (Α' 85), του Κεφ. Γ' «Εφαρμοστικές Διατάξεις του ν. 4387/2016» του ν. 4445/2016 (Α' 236) καθώς και του π.δ. 8/2019 «Οργανισμός Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.)» (Α' 8), όπως τροποποιήθηκαν από τον ν. 4670/2020 (Α' 43).

2. Το άρθρο 31 του π.δ. 8/2019, με τις οποίες η αρμοδιότητα άμεσης ενημέρωσης των πολιτών και η απάντηση στα ερωτήματα που αφορούν στην νομοθεσία της ασφάλισης, των συντάξεων και των παροχών ανατέθηκε στην Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών.

3. Το άρθρο 21 του ν. 4354/2015, όπως συμπληρώθηκαν με τις διατάξεις του άρθρου 75 του ν. 4837/2021.

4. Την υπ' αρ. 34435/31-05-2021 (Υ.Ο.Δ.Δ. 428) απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, περί διορισμού του Δουφεξή Παναγιώτη του Αθανασίου, μεταβατικά μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής Διοικητή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 20, 21, 22 και 23 του ν. 4735/2020 (Α' 197), ως Διοικητή του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) και ως Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου αυτού, από 01/06/2021.

5. Την υπ' αρ. 65 απόφαση του Δ.Σ. του e-ΕΦΚΑ που λήφθηκε στην υπ' αρ. 5/3-2-2022 συνεδρίαση του Δ.Σ.

του e-ΕΦΚΑ, όπως συμπληρώθηκε με την υπ' αρ. 83 απόφαση του Δ.Σ. του e-ΕΦΚΑ που λήφθηκε στην υπ' αρ. 6/10-2-2022 συνεδρίαση του Δ.Σ του e-ΕΦΚΑ.

6. Το γεγονός ότι η δαπάνη που θα προκληθεί από την αποζημίωση των μελών των υπαλλήλων της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης και των υπαλλήλων των Τοπικών Διευθύνσεων δεν θα βαρύνει τον κρατικό προϋπολογισμό, αλλά τον προϋπολογισμό του e-ΕΦΚΑ, αποφασίζει:

Την μεθοδολογία χορήγησης οικονομικού κινήτρου και προσδιορισμού των ποσοτικών στόχων εξυπηρέτησης του κοινού καθώς και τον τρόπο παρακολούθησης τους ως ακολούθως:

Τμήμα Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά συστάθηκε με τον ν. 4445/2016 και υπάγεται στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 31 του π.δ. 8/2019. Από τον Αύγουστο του 2021 ο ρόλος του Τμήματος αναβαθμίστηκε σημαντικά, καθώς πλέον δεν απαντά σε τηλεφωνικές κλήσεις πολιτών, αλλά λειτουργεί ως υπηρεσία back office και απασχολείται με τη διαχείριση και εξυπηρέτηση σύνθετων αιτημάτων και ερωτημάτων, που υποβάλλονται μέσω του Ενιαίου Αριθμού Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων 1555. Οι αρμοδιότητες του Τμήματος περιλαμβάνουν:

- Την παροχή πιστοποιημένης πληροφόρησης με κατανοητό τρόπο στα ερωτήματα των πολιτών που αφορούν σε θέματα ασφάλισης, συντάξεων, παροχών.

- Την καταγραφή και προώθηση αιτημάτων των πολιτών στις αρμόδιες υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ προς απάντηση ή επίλυση καθώς και την παρακολούθηση της ικανοποίησης αυτών.

- Την καταγραφή και κατηγοριοποίηση των ερωτημάτων και των αιτημάτων των πολιτών και την προώθηση τους στις αρμόδιες υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ για τη βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης.

- Τη διατύπωση προτάσεων για την αναβάθμιση και επικαιροποίηση των εφαρμογών πληροφορικής, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Γενικής Δι-

εύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών για θέματα αρμοδιότητας του Τμήματος.

- Την ολοκλήρωση των αιτημάτων και την επικοινωνία αυτών γραπτά ή τηλεφωνικά προς τον πολίτη.

Όλο το προσωπικό του Τμήματος καθώς και το προσωπικό που διατίθεται από τις Τοπικές Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ, μετά από ορισμό του με απόφαση του Διοικητή, για την αποκλειστική υποστήριξη των εργασιών αρμοδιότητας του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά, λειτουργεί καταμεμημένο ανά θεματική κατηγορία, όπως αυτές αναφέρονται παρακάτω και αναλαμβάνει την εξυπηρέτηση αιτημάτων και ερωτημάτων μέσω πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης αιτημάτων (ticketing). Το προσωπικό του Τμήματος απασχολείται υποχρεωτικά στο εν λόγω έργο.

Θεματικές κατηγορίες:

1. Κύριες Συντάξεις
2. Ασφάλιση και Εισφορές Μισθωτών
3. Ασφάλιση και Εισφορές Μη Μισθωτών
4. Παροχές και Υγεία
5. ΕΤΕΑΕΠ (Ασφάλιση, Εισφορές, Συντάξεις)

Τη λειτουργία και το έργο του εν λόγω προσωπικού παρακολουθούν επόπτες οι οποίοι ορίζονται από τον Προϊστάμενο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά, κατόπιν σύμφωνης γνώμης του Διευθυντή, ανά θεματική κατηγορία. Στις αρμοδιότητες των εποπτών περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η ισοβαρής κατανομή των αιτημάτων ανά θεματική κατηγορία στο προσωπικό τους (από την άποψη της συνθετότητας και της δυσκολίας επίλυσης), ο συντονισμός, η επίβλεψη και η ενημέρωση του για θέματα αρμοδιότητάς του.

Η κατανομή του προσωπικού ανά θεματική κατηγορία γίνεται με ευθύνη του Προϊσταμένου του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά ανάλογα με τις ανάγκες και τον όγκο των εισερχόμενων αιτημάτων και δύναται να προσδιορίζεται είτε σε μηνιαία είτε σε εβδομαδιαία βάση.

Για την απόδοση των υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ που απασχολούνται στο εν λόγω έργο, τίθενται οι ποσοτικοί στόχοι, όπως αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα, η επίτευξη των οποίων αξιολογείται σε μηνιαία βάση.

Θεματική Κατηγορία	Ελάχιστη ημερήσια απόδοση	Επιπλέον απόδοση	Στόχος ημερήσιας απόδοσης
Συντάξεις (Κύριες και Επικουρικές)	20	10	30
Ασφάλιση και Εισφορές Μη Μισθωτών	22	11	33
Ασφάλιση και Εισφορές Μισθωτών	22	11	33
Παροχές και Υγεία	22	11	33

Για τον υπολογισμό των επιδόσεων των υπαλλήλων λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος αιτημάτων που εξυπηρετούν ανά ημέρα εργασίας, για το σύνολο των ημερών εργασίας εντός ενός μήνα: (συνολικός αριθμός αιτημάτων που εξυπηρετήθηκαν στη διάρκεια ενός μήνα)/(αριθμός ημερών εργασίας στη διάρκεια του ίδιου μήνα).

Για την απόδοση των υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ που απασχολούνται ως επόπτες των θεματικών κατηγοριών, ως στόχος ορίζεται η επίτευξη του 60% του στόχου της θεματικής κατηγορίας που εποπτεύουν, η οποία αξιολογείται σε μηνιαία βάση. Διευκρινίζεται ότι για υπαλλήλους που εντάσσονται σε θεματικές ομάδες για διαστήματα μικρότερα του μήνα, η μέση ημερήσια επίδοσή τους υπολογίζεται για το διάστημα που απασχολήθηκαν.

Για την απόδοση του Προϊσταμένου του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά ως στόχος ορίζεται η επίτευξη του 70% του στόχου όλων των θεματικών κατηγοριών του Τμήματος, όπως αυτή ορίζεται παραπάνω.

Για την απόδοση του Διευθυντή της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών ως στόχος ορίζεται η επίτευξη των στόχων των Προϊσταμένων του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά και του Τμήματος Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας, όπως αυτή ορίζεται στο παρόν.

Το έργο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά υποστηρίζεται διοικητικά από Γραμματεία, για τα μέλη της οποίας ως στόχος ορίζεται η επίτευξη του 50% του στόχου όλων των θεματικών κατηγοριών από τους υπαλλήλους του Τμήματος, όπως αυτή ορίζεται παραπάνω, χωρίς να απαιτείται ατομική απόδοση.

Σχετικά με την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, ως ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση αιτημάτων ορίζεται η διαδικασία που περιλαμβάνει και την επικοινωνία των απαντήσεων στους ενδιαφερομένους προφορικά ή/και γραπτά καθώς και την κατάλληλη ενημέρωση του συστήματος ticketing η οποία περιλαμβάνει:

- Την απάντηση του αιτήματος.
- Τη συνοπτική περιγραφή των ενεργειών που έγιναν για την εξυπηρέτηση του αιτήματος.
- Τον τρόπο επικοινωνίας της απάντησης.
- Τη σήμανση του αιτήματος ως «κλειστό».

Η επίτευξη των στόχων, ως προς την εξυπηρέτηση των αιτημάτων που θα λαμβάνονται από τον Ενιαίο Αριθμό Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555, θα προσδιορίζεται σε μηνιαία βάση και λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία και αναφορές που θα αντλούνται από το Πληροφοριακό Σύστημα TCM. Ο έλεγχος και η έγκριση των σχετικών αναφορών απόδοσης που θα παράγει το εν λόγω σύστημα, θα διενεργείται από τον Προϊστάμενο του Τμήματος, ο οποίος θα επιβεβαιώνει τις επιδόσεις των υπαλλήλων καθώς και την επίτευξη ή μη των στόχων.

Για την επιβεβαίωση της ορθής αποτύπωσης των εξυπηρετούμενων αιτημάτων στο Πληροφοριακό Σύστημα TCM, θα διενεργούνται σε περιοδική βάση δειγματοληπτικοί έλεγχοι σε πολίτες που εξυπηρετήθηκαν από τους επόπτες των θεματικών ομάδων.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας συστάθηκε με τον ν. 4445/2016 και υπάγεται στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 31 του π.δ. 8/2019. Από τον Νοέμβριο του 2021 ο ρόλος του Τμήματος επεκτάθηκε στην διαχείριση αιτημάτων υποβάλλονται για τον ΕΦΚΑ μέσω της υπηρεσίας «support.gov.gr» και από τον Δεκέμβριο του 2021 στην διαχείριση αιτημάτων που υποβάλλονται για τον ΕΦΚΑ μέσω της ιστοσελίδας 1555.gov.gr και της αντίστοιχης εφαρμογής για κινητά. Οι αρμοδιότητες του Τμήματος περιλαμβάνουν:

- Τη λειτουργία και την υποστήριξη κέντρου λήψης αιτημάτων και ερωτήσεων των πολιτών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και συντόμων μηνυμάτων (SMS), fax, κ.λπ.
- Τη παροχή πιστοποιημένων απαντήσεων στα αιτήματα και τις ερωτήσεις των πολιτών μέσω ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου (e-mail) και συντόμων μηνυμάτων (SMS), fax, κ.λπ. που αφορούν σε θέματα ασφάλισης, συντάξεων και παροχών.

- Τη καταγραφή και τη προώθηση αιτημάτων των πολιτών στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΦΚΑ προς απάντηση ή επίλυση καθώς και η παρακολούθηση της ικανοποίησης αυτών.

- Τη καταγραφή και τη κατηγοριοποίηση των ερωτημάτων και των αιτημάτων των πολιτών και τη προώθηση τους στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΦΚΑ για τη βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης.

- Τη μαζική ενημέρωση των ασφαλισμένων και των συνταξιούχων μέσω της χρήσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου(e-mail) και ηλεκτρονικών φορμών

- Τη διατύπωση προτάσεων για την αναβάθμιση και επικαιροποίηση των εφαρμογών πληροφορικής, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών για θέματα αρμοδιότητας του Τμήματος.

Όλο το προσωπικό του Τμήματος απασχολείται υποχρεωτικά στο εν λόγω έργο.

Το έργο και τη λειτουργία των παραπάνω υπαλλήλων, παρακολουθεί ο Προϊστάμενος του Τμήματος, του Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας στις αρμοδιότητες του οποίου περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η ισοβαρής κατανομή των αιτημάτων (από την άποψη της συνθετότητας και της δυσκολίας επίλυσης), ο συντονισμός, η επίβλεψη και η ενημέρωση των υπαλλήλων για θέματα της αρμοδιότητας του,

Για την απόδοση των υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ που απασχολούνται στην διαχείριση αιτημάτων που υποβάλλονται για τον e-ΕΦΚΑ μέσω της ιστοσελίδας 1555.gov.gr και της αντίστοιχης εφαρμογής για κινητά, τίθενται οι ακόλουθοι ποσοτικοί στόχοι, η επίτευξη των οποίων αξιολογείται σε μηνιαία βάση.

- Ως στόχος ορίζεται η ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση 40 αιτημάτων κατά μέσο όρο ανά ημέρα εργασίας, για το σύνολο των ημερών εργασίας εντός ενός μήνα: (συνολικός αριθμός αιτημάτων που εξυπηρετήθηκαν στη διάρκεια ενός μήνα)/(αριθμός ημερών εργασίας στη διάρκεια του ίδιου μήνα) με ελάχιστη απόδοση την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση 25 αιτημάτων κατά μέσο όρο ανά ημέρα εργασίας, για το σύνολο των ημερών εργασίας ενός μήνα.

Για την απόδοση του Προϊσταμένου του Τμήματος Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας ως στόχος ορίζεται η επίτευξη του 70% του στόχου όλων των υπαλλήλων του Τμήματος που απασχολούνται στην διαχείριση αιτημάτων που υποβάλλονται για τον e-ΕΦΚΑ μέσω της ιστοσελίδας 1555.gov.gr και της αντίστοιχης εφαρμογής για κινητά.

Διευκρινίζεται ότι για υπαλλήλους που απασχολήθηκαν για διαστήματα μικρότερα του μήνα, η μέση ημερήσια επίδοση τους υπολογίζεται για το διάστημα που απασχολήθηκαν.

Σχετικά με την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, ως ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση αιτημάτων ορίζεται η διαδικασία που περιλαμβάνει και την επικοινωνία των απαντή-

σεων στους ενδιαφερομένους προφορικά ή/και γραπτά καθώς και την κατάλληλη ενημέρωση του συστήματος ticketing η οποία περιλαμβάνει:

- Την απάντηση του αιτήματος.
- Τη συνοπτική περιγραφή των ενεργειών που έγιναν για την εξυπηρέτηση του αιτήματος.
- Τον τρόπο επικοινωνίας της απάντησης.
- Τη σήμανση του αιτήματος ως «κλειστό».

Η επίτευξη των στόχων, ως προς την εξυπηρέτηση των αιτημάτων που θα λαμβάνονται από τον Ενιαίο Αριθμό Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555, θα προσδιορίζεται σε μηνιαία βάση και λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία και αναφορές που θα αντλούνται από το Πληροφοριακό Σύστημα TCM. Ο έλεγχος και η έγκριση των σχετικών αναφορών απόδοσης που θα παράγει το εν λόγω σύστημα, θα διενεργείται από τον Προϊστάμενο του Τμήματος, ο οποίος θα επιβεβαιώνει τις επιδόσεις των υπαλλήλων καθώς και την επίτευξη ή μη των στόχων.

Για την επιβεβαίωση της ορθής αποτύπωσης των εξυπηρετούμενων αιτημάτων στο Πληροφοριακό Σύστημα TCM, θα διενεργούνται σε περιοδική βάση δειγματοληπτικοί έλεγχοι από τον Προϊστάμενο του Τμήματος.

Διάρκεια και Χρόνος λειτουργίας.

Το εν λόγω έργο καθορίζεται για δώδεκα (12) μήνες, δηλαδή από 2-1-2022 μέχρι 31-12-2022.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 15 Φεβρουαρίου 2022

Ο Διοικητής

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ

Αριθμ. απόφ. 1/25

(4)

Έγκριση της υπερωριακής, νυκτερινής και εξαιρέσιμων ημερών εργασίας μόνιμου Επιστημονικού προσωπικού, Νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού και προσωπικού ΙΔ του ΓΝΘ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» οργανική μονάδα έδρας ΓΝΘ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ», για το Α' εξάμηνο του έτους 2022.

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

«Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ»

1. Τις διατάξεις του ν. 3329/2005 (Α'81) σχετικά με τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου, σε συνδυασμό με την υπό στοιχεία Υ4α/οικ.91432/25-7-2011 απόφαση του Υπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, περί «Καθορισμού αρμοδιοτήτων του Ενιαίου Συλλογικού Οργάνου Διοίκησης».

2. Τον Οργανισμό του Νοσοκομείου (υπό στοιχεία Υ4α/οικ.123783/2012, Β' 3485).

3. Την υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π. 88196/08-01-2020 απόφαση του Υπουργού Υγείας, με την οποία ο ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΟΥΤΡΑΣ διορίστηκε Διοικητής του Γ.Ν.Θ. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» και η οποία εκδόθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν. 4052/2012 (Υ.Ο.Δ.Δ. 8).

4. Το υπ' αρ. 1805/14-01-2020 έγγραφο του Διοικητή της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας περί ανάληψης υπηρεσίας του ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΟΥΤΡΑ στις 14/01/2020.

5. Την υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π.οικ.2755/16-01-2020 απόφαση του Υπουργού Υγείας, με την οποία ο ΝΙΚΗΤΑΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ διορίστηκε Αναπληρωτής Διοικητής του Γ.Ν.Θ. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» με αρμοδιότητα στην Οργανική Μονάδα Έδρας «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» και η οποία εκδόθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν. 4052/2012 (Υ.Ο.Δ.Δ. 32/2020).

6. Την υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π.οικ.2076/18-01-2020 απόφαση του Υπουργού Υγείας, με την οποία η ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΤΡΑΟΥΔΑ διορίστηκε Αναπληρώτρια Διοικήτρια του Γ.Ν.Θ. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» με αρμοδιότητα στην Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα «Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» και η οποία εκδόθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν. 4052/2012 (Υ.Ο.Δ.Δ. 34).

7. Την υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π.οικ.37463/2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 456) απόφαση του Υπουργού Υγείας περί συγκρότησης και ορισμού μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ», αρμοδιότητας 3ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας.

8. Την υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π.63103/2021 (Υ.Ο.Δ.Δ. 885) απόφαση του Υπουργού Υγείας περί αποδοχής παραίτησης του Διοικητή του Γ.Ν.Θ. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ», αρμοδιότητας της 3ης Υ.ΠΕ. ΚΟΥΤΡΑ ΓΕΩΡΓΙΟΥ.

9. Την υπό στοιχεία Δ1α/Γ.Π.οικ.:71342/06-11-2020 κοινής υπουργικής απόφασης (Β'4899) «έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της Επικράτειας» και τις διατάξεις της περ. 2 της παρ. 1 του άρθρου 1 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης «Συνεδριάσεις συλλογικών οργάνων μέσω τηλεδιάσκεψης».

10. Το υπ' αρ. 786/19-01-2022 εισηγητικό έγγραφο της Διεύθυνσης Διοικητικής Υπηρεσίας σχετικά με το θέμα, ομόφωνα αποφασίζει:

Εγκρίνει την υπερωριακή, νυκτερινή και εξαιρέσιμων ημερών εργασία μόνιμου Επιστημονικού προσωπικού, Νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού και προσωπικού ΙΔ του Γ.Ν.Θ. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» οργανικής μονάδας «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ», για το Α' εξάμηνο του έτους 2022, σύμφωνα με την υποβληθείσα αποτύπωση:

Συνολικός αριθμός Προσωπικού	Συνολικός αριθμός ημερών εφημερίας	Συνολική Δαπάνη
6	220	22.500,00

Λοιπό Μόνιμο - Ι.Δ.Α.Χ. - Ι.Δ.Ο.Χ. Προσωπικό

Συνολικός αριθμός Προσωπικού	Συνολικός αριθμός ωρών υπερωριακών, νυχτερινών, εξαιρέσιμων	Συνολική Δαπάνη
556	85.000,00	187.500,00

Σύμφωνα με τα ανωτέρω

-Ο αριθμός των υπαλλήλων δικαιούμενων αποζημίωσης για εργασία κατά τις νυχτερινές ώρες, Κυριακές και εξαιρέσιμες ημέρες ανέρχεται σε 556.

-Το σύνολο των ωρών που θα χορηγηθεί αποζημίωση για εργασία κατά τις νυχτερινές ώρες, Κυριακές και εξαιρέσιμες ημέρες ανέρχεται σε 170.000 ώρες επιμεριζόμενες σε 85.000 ώρες για το Α' εξάμηνο του 2022.

-Οι Εφημερίες (ενεργείς, μικτού τύπου και ετοιμότητας), των Χημικών, Βιοχημικών, Βιολόγων, Φαρμακοποιών, Ψυχολόγων και Φυσικών - Ακτινοφυσικών του νοσοκομείου για το έτος 2022 ανέρχονται σε 440, επιμεριζόμενες σε 220 εφημερίες για το Α' εξάμηνο του 2022 για 6 υπαλλήλους.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Θεσσαλονίκη, 20 Ιανουαρίου 2022

Ο Αντιπρόεδρος

ΝΙΚΗΤΑΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

(5)

Στην υπ' αρ. 134874/10-12-2021 απόφαση του Προϊσταμένου της Γενικής Διεύθυνσης Ιδιωτικών Επενδύσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Β' 6508) (θέμα 5), στο διατακτικό μέρος διορθώνεται η παρ. 2 του άρθρου 1 από το εσφαλμένο:

«2. Η εταιρεία θα ασχολείται αποκλειστικά με την παροχή υπηρεσιών α) συμβουλευτικού χαρακτήρα και β) επεξεργασίας στοιχείων προς τη συνδεδεμένη επιχείρηση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του α.ν. 89/1967, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 27 του ν. 3427/2005 και ισχύει, «BLCI LTD» με έδρα στον Καναδά,», στο ορθό:

«2. Η εταιρεία θα ασχολείται αποκλειστικά με την παροχή υπηρεσιών α) συμβουλευτικού χαρακτήρα και β) επεξεργασίας στοιχείων προς τη συνδεδεμένη επιχείρηση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του α.ν. 89/1967, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 27 του ν. 3427/2005 και ισχύει, «BLCI LTD» με έδρα στην Κύπρο.».

(Από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων)

(6)

Στην υπ' αρ. 96494/28-12-2022 απόφαση των Αναπληρωτών Υπουργών Οικονομικών και Εσωτερικών, που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Β' 6395) στη σελίδα 81339 στη Β' στήλη, στο 31ο και 32ο στίχο διορθώνεται το εσφαλμένο:

«Οι Γενικοί Διευθυντές και οι Διευθυντές όλων των υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης, μέχρι εξήντα (60) ημέρες,», στο ορθό:

«Οι Γενικοί Διευθυντές και οι Διευθυντές όλων των υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου-Δυτικής Μακεδονίας, μέχρι εξήντα (60) ημέρες».

(Από το Υπουργείο Εσωτερικών)



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

